

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOORWAARDEN

ANNULERING

HUISREGELS & AANSPRAKELIJKHEID

MEDISCHE DISCLAIMERS

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING

VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor deelnemers aan cursussen en retraites bij Nynkéqui.

1. Nynkéqui is de praktijknaam van Nynke Huijzer-Groenewegen. Zij beoefent onder deze naam coaching en is als auto-entrepreneur geregistreerd in Frankrijk onder SIRET 823 992 656 00012. Voor deze algemene voorwaarden geldt het Franse recht.
2. Aanmelding vindt plaats door het invullen en persoonlijk ondertekenen van het door Nynkéqui opgestelde inschrijfformulier. Hiermee verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Na aanmelding vindt een telefonisch intakegesprek plaats. Nynkéqui behoudt zich het recht voor om een aspirant deelnemer niet aan te nemen. Deze beslissing zal gemotiveerd worden toegelicht aan de deelnemer.
4. Inschrijving is pas definitief nadat de aanbetaling is ontvangen. De gehele betaling dient voor aanvang van de cursus/retraite binnen te zijn.
5. De betalingen vinden plaats conform de gemaakte afspraken op het door de deelnemer ondertekende inschrijfformulier.
6. Door toelating van de deelnemer verplicht Nynkéqui zich tot het verzorgen van de cursus/retraite zoals vermeld op de website.
7. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
8. Het afzien van deelname aan (een onderdeel van) het programma geeft geen recht op reductie van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

ANNULERING

Annuleringsvoorwaarden voor deelnemers aan cursussen en retraites bij Nynkéqui.

1. Annulering van de aanmelding of tussentijdse beëindiging geschiedt per brief of e-mail. De annulering is pas geldig na ontvangstbevestiging door Nynkéqui.
2. Als deelnemers besluiten zich vrijwillig terug te trekken dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten. Is het vanwege ziekte of overlijden van naaste familie of vanwege geannuleerd openbaar vervoer, dan dient de annulering verhaald te worden op de annuleringsverzekering.
 - * Tot acht weken voor aanvang van de cursus/retraite: terugbetaling van 50% van de aanbeting.
 - * Tot vier weken voor aanvang van de cursus/retraite: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - * Vanaf vier weken voor aanvang van de cursus/retraite worden geen deelnamekosten terugbetaald.
 - * Indien een deelnemer na aanvang van de cursus/retraite besluit om van verdere deelneming af te zien, zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Indien de terugtrekking veroorzaakt wordt door extreme omstandigheden (bijv. ziekte of overlijden naaste familie) dan zal in onderling overleg gezocht worden naar een passende oplossing.
3. Indien de deelnemer, voorafgaand aan de cursus/retraite, niet in staat blijkt de door hem of haar geboekte cursus bij te wonen, is indeplaatsstelling toegestaan, uitsluitend na overleg en met toestemming van Nynkéqui.
4. Nynkéqui heeft het recht een cursus/retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. Bij gevallen van overmacht waardoor cursussen geen doorgang kunnen vinden, zal restitutie van de deelnamekosten plaatsvinden.
5. Als beëindiging na aanvang van de cursus/retraite geschiedt op onderbouwd advies van de cursusleiding, wordt er gedeeltelijke restitutie (pro rato) verleend.
6. In geen enkel geval worden gemaakte reiskosten door Nynkéqui vergoed.
7. Alle deelnemers zijn verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering.

HUISREGELS & AANSPRAKELIJKHEID

1. Nynkéqui draagt zorg voor een goed en ordentelijk verloop van de cursus/retraite.
2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Nynkéqui is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
3. Behandel de locatie, haar omgeving en de dieren dan ook met zorg, zoals je eigen huis (-dieren). We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. We vragen gasten om zich uit een gezamenlijke ruimte (ook buiten) terug te trekken als ze mobiel willen bellen, zodat niemand ongewenst betrokken hoeft te worden bij privé-gesprekken van anderen. Het in stilte gebruiken van mobiele telefoons, laptops, i-pads etc. is wel toegestaan in gezamenlijke ruimtes.
5. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden, kunnen uit de cursus of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
6. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de cursus of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Nynkéqui en de deelnemers.
7. Indien Nynkéqui gebruik wil maken van foto/video of ander gemaakt materiaal van de cursus van de deelnemers ten behoeve van bijvoorbeeld marketingdoeleinden zal dat alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de betrokken personen.
8. In verband met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden gegevens van cursisten vertrouwelijk behandeld en mogen deze niet zonder toestemming van de desbetreffende student ter inzage worden gegeven.
9. Deelname aan een cursus/retraite is geheel op eigen risico. Nynkéqui acht iedere deelnemer, docent of derde zelf verantwoordelijk voor eigen veiligheid en welzijn en is niet aansprakelijk voor letsel, schade of geleden verlies als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten, noch voor verlies of beschadiging van hun eigendommen.
10. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd aan Nynkéqui kenbaar te worden gemaakt via een mail aan nynkequi@orange.fr. Indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie. Uiteraard heeft het onze voorkeur dat eventuele klachten gedurende je verblijf worden uitgesproken, zodat we samen een passende oplossing kunnen bespreken.

MEDISCHE DISCLAIMERS

1. De activiteiten zoals Nynkéqui die aanbiedt zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meld het voorafgaand aan de cursus/retraite altijd aan de begeleiders als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kunnen zij het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.
3. De deelnemer wordt dringend verzocht bij inschrijving te vermelden of hij/zij onder behandeling is bij een psycholoog, psychiater of andere therapeut. Ook gebruik van medicijnen zoals antidepressiva dient te worden gemeld.
4. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING

Nynkéqui heeft het recht om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen, tenietgaan van cursuslocatie e.d. wijzigingen aan te brengen in de programmering van een cursus/retraite, het rooster of de indeling van het programma aan te passen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.

Heb je vragen over onze algemene voorwaarden, neem dan via nynkequi@orange.fr contact met ons op.